

Persondatapolitik

Generelt

Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes A/S Bladkompagniet ("Bladkompagniet", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig. Den beskriver også dine rettigheder, og hvordan du kan udøve dine rettigheder.

Politikken omfatter dig, som

- modtager forsendelser (fx dagblade, pakker, breve og magasiner), som vi leverer
- bruger vores hjemmesider, apps, platforme og sociale medier (Digitale Kanaler)
- på anden vis kommer i kontakt med os

Vi behandler altid dine personoplysninger i henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR)

Databeskyttelsesforordningen: EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse), <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>

og databeskyttelsesloven, der supplerer GDPR i Danmark.

Databeskyttelsesloven: Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2018/502>

Hvis du i forbindelse med køb eller modtagelse af vores tjenester modtager andre informationer, så gælder disse specifikke informationer frem for denne generelle privatlivspolitik.

Hvad er behandling af personoplysninger?

En personoplysning er enhver form for information, der kan henføres til en bestemt person, også selv om personen kun kan identificeres, hvis oplysningen kombineres med andre oplysninger. Behandling dækker over en lang række handlinger, der udføres med personoplysninger, herunder med manuelle eller automatiske metoder. Det omfatter **indsamling, registrering, organisering, systematisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, genfindning, søgning, brug, videregivelse ved transmission, formidling** eller enhver anden form for overladelse, **sammenstilling eller samkøring, begrænsning, sletning eller tilintetgørelse** af personoplysninger.

Hvilke personoplysninger behandler vi om dig og med hvilke formål?

Vi behandler personoplysninger om dig, som fx dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, afsenderoplysninger, modtageroplysninger, reklamer NejTak og flytteoplysninger. Kort sagt oplysninger der er nødvendige for at kunne levere et produkt fra afsender til modtager.

Med hvilket formål behandler vi oplysningerne:

- for at kunne levere det produkt korrekt til dig, som du har bestilt eller som en afsender ønsker du skal modtage. Afsenderen kan være en avis du har abonnement på, en pakke du har bestilt fra en webshop, et brev fra din bank og meget andet,
- for at kunne levere den tjeneste, du har bestilt i henhold til aftalen med dig,
- for at kunne administrere reklamationer og returneringer eller anden kommunikation via vores kundeservice,
- for at optimere vores distribution, så produkterne kommer hurtigt og sikkert frem til dig,
- for at forebygge, opdage, bekæmpe og retsforfølge bedrageri og misbrug af daos tjenester
- for at kunne vedligeholde, udvikle, teste og forbedre daos tjenester og de tekniske platforme, de stilles til rådighed på,
- for at kunne administrere opkrævninger,
- for at kunne administrere reklamer NejTak,
- for at kunne stille oplysninger til rådighed i daos apps og kundeportaler,
- for at kunne besvare din henvendelse til os på sociale medier

Dao anvender "cookies" i flere af vores Digitale Kanaler. Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan du bruger den Digitale Kanal. Du finder yderligere oplysninger om, hvilke cookies der anvendes og hvordan du sletter disse cookies, i daos [cookie policy](#).

Hvor stammer dine personoplysninger fra

Langt de fleste oplysninger modtager vi fra de hundredvis af afsendere, som har valgt dao til at distribuere deres produkter. Det kunne være afsendere som dagblade, banker, NGO'er, foreninger, webshops, andre mennesker som ønsker at sende dig noget og mange flere. Ens for alle forsendelser er, at dao og Bladkompagniet har brug for informationer om navn og adresse på dig som modtager, for at kunne levere korrekt. Vi kan også modtage oplysningerne fra dig selv, f.eks. når du tilmelder dig en tjeneste, så som vores app. Derudover modtager vi også oplysninger fra vores webshop magsroom.dk hvis du køber et magasin.

Sletning af personoplysninger

Dao modtager langt de fleste personoplysninger for at kunne levere et produkt korrekt til dig. Disse oplysninger anonymiserer vi efter højst 1 år efter omdelingen har fundet sted og anvender mængdedata til statistiske og optimeringsmæssige formål. Vi behandler kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen.

Retsgrundlag for vores behandling af dine personoplysninger

dao behandler altid dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. For at opfylde aftalen med dig eller en afsender der sender et produkt til dig, behandler vi dine oplysninger efter Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Hvis behandling af dine data er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, sker det efter Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, behandler vi dine oplysninger efter for at forfølge en legitim interesse, så som at besvare din henvendelse til kundeservice.

Hvis dao får brug for at behandle dine personoplysninger med et formål, som ifølge gældende lovgivning kræver dit samtykke, indhenter vi på forhånd dit samtykke, som regel ved at du aktivt skal klikke i et felt. Dette sker på grundlag af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke.

Vi undgår helst at behandle følsomme oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt behandling af genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering. Hvis du selv giver os nogen af de følsomme oplysninger f.eks. i en chat eller e-mail, sletter vi dem hurtigst muligt, medmindre de er en del af f.eks. en reklamations sag, og det af den grund er nødvendigt at gemme dem, indtil sagen er afsluttet. I det tilfælde vil behandlingen være på grundlag af databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, om behandling der er nødvendig, for at rets krav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Sikkerhed i forbindelse med beskyttelse af personoplysninger

dao sørger for høj sikkerhed omkring dine personoplysninger og har implementeret relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, formidling og tilintetgørelse. Dao benytter sig af anonymisering af personoplysninger, dataminimering, hvor det er muligt.

Modtagere af personoplysninger

dao benytter sig af eksterne samarbejdspartnere og leverandører til at udføre opgaver på daos vegne, som fx omdeling af produkter, adressevalidering, teknisk drift og webshopløsninger. Hvis dette medfører, at daos samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS får adgang til dine personoplysninger, er vi ansvarlige for de behandlinger, og vi giver instrukser for, hvordan de må foregå.

Når dette er påkrævet indgår dao altid en databehandleraftale der indeholder standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside med den samarbejdspartner der skal behandle personoplysninger på daos vegne.

Hvis myndighederne kræver det udleverer dao personoplysninger til tredjepart som f.eks. politiet i forbindelse med efterforskning af kriminalitet.

Dine rettigheder i forbindelse med vores behandling

Du har følgende rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger:

- ret til indsigt – Du har ret til at se de personoplysninger, den dataansvarlige behandler om dig, og få en række oplysninger om behandlingen.
- ret til berigtigelse – Du har som udgangspunkt ret til at få forkerte personoplysninger om dig rettet.
- ret til sletning – Du har som udgangspunkt ret til at få slettet dine personoplysninger, hvis én af en række betingelser, der nævnes i databeskyttelsesforordningen, er opfyldt.
- ret til indsigelse – Du har ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger.
- ret til oplysning – Du har ret til at modtage en række oplysninger, når virksomheder, myndigheder og organisationer behandler oplysninger om dig.
- ret til dataportabilitet – Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger og til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden. Denne ret er begrænset til de oplysninger, du selv har givet os.
- ret til at klage - Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, så udfyld [dette skema](#). Det skal scannes og sendes til daolog@dao.as.

Husk at vedhæfte billede eller scan af legitimationspapirer.